



AUDITORES INTERNOS TS-16949

Duración

24 horas

Objetivos

Formar a los participantes en la realización de auditorías internas de la calidad, como medio para verificar la eficacia de un sistema de aseguramiento de la calidad, según la especificación técnica aplicable.

Satisfacer los requisitos de los organismos de certificación de sistemas de Gestión de Calidad.

Generar y usar una lista de comprobación como herramienta para planificar y ejecutar eficientemente la auditoría

Contenido

La auditoría de la calidad

- Concepto y clasificación
- Características

Análisis de la Norma TS-16949

El proceso de Auditoría

- Técnicas de entrevista
- Designación del equipo auditor
- Funciones del auditor jefe

Fases de la auditoría

Elaboración del informe de auditoría

Reuniones del equipo auditor

Comunicación de resultados

Acciones correctivas. Seguimiento

El Auditor, cualidades y conducta

Ejercicio final. Caso de estudio

Examen